

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, como también de la Resolución SSPD 58365 de 2017 y Resolución CRA 943 de 2021, la firma AUDIEXTERNAS S.A.S. realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la empresa INTERASEO S.A.S. E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en los municipios de Chia, Cota, Sopó y Tocancipá en el período 2025. La empresa prestadora cuenta con un Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), diseñado por la compañía, de conformidad con la Resolución MVCT 288 de 2015 y el Decreto MVCT 1077 de 2015, en concordancia con lo dispuesto en el PGIRS, expedido por el municipio.

El sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo, además se tiene Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), celebrado con los suscriptores del servicio.

La compañía viene realizando los reportes al Sistema Unico de Información de la Superservicios (SUI), acatando lo dispuesto en la Resolución SSPD 48765 de 2010.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, arrojados en el período 2025.

### SERVICIO PUBLICO DE ASEO

INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS			
INDICADOR	UNIDAD	LOGRO 2025	META 2025
Cobertura del servicio	%	100%	100%
Continuidad del servicio	%	100%	100%
Indice de eficiencia laboral	%	\$58.134,51	\$ 69.444,35
Indice de disposición final	%	100%	100%
Ejecución de inversiones	%	100%	100%

La empresa prestadora, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, se permite presentar sus resultados más importantes arrojados en el período 2025 por la prestación del servicio en los municipios de Chia, Cota, Sopó y Tocancipá.

FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCION Y TARIFAS COBRADAS							
Municipio	Clase de Uso	Porcentaje Contribución	COSTO FIJO		COSTO VARIABLE		Variacion Porcentual
			2024	2025	2024	2025	
<b>CHIA</b>	Comercial	50%	\$ 3.261,18	\$ 3.363,92	\$ 330.222,90	\$ 494.012,03	13,0%
	Industrial	30%	\$ 2.826,36	\$ 2.915,39	\$ 286.193,18	\$ 329.341,35	
	Oficial	0%	\$ 2.174,12	\$ 2.242,61	\$220.148,60	\$ 253.339,50	
<b>COTA</b>	Comercial	50%	\$ 3.261,18	\$ 3.363,92	\$ 523.238,30	\$ 525.512,76	0,4%
	Industrial	30%	\$ 3.152,47	\$ 2.915,39	\$ 505.797,02	\$ 455.444,39	
	Oficial	0%	\$ 2.174,12	\$ 2.242,61	\$348.825,53	\$ 350.341,84	
<b>SOPO</b>	Comercial	50%	\$3.261,18	\$3.363,92	\$ 541.841,12	\$628.356,51	13,7%
	Industrial	30%	\$ 2.826,36	\$ 2.915,39	\$ 469.595,63	\$ 544.575,64	
	Oficial	0%	\$ 2.174,12	\$ 2.242,61	\$361.227,41	\$ 418.904,34	
<b>TOCANCIPA</b>	Comercial	50%	\$ 3.261,18	\$ 3.363,92	\$ 543.831,83	\$ 551.502,20	1,4%
	Industrial	55%	\$ 3.369,89	\$ 3.476,05	\$ 561.959,55	\$ 569.885,60	
	Oficial	0%	\$ 2.174,12	\$ 2.242,61	\$362.554,55	\$ 367.668,13	

VALOR FACTURADO Y RECAUDADO POR USO					SUSCRIPTORES		
Municipio	Clase de Uso	Valor Facturado Acumulado Anual	Valor Recaudado Acumulado Anual	Eficiencia Nivel de Recaudo	No. de Suscriptores a diciembre 2025	No. de Suscriptores a diciembre 2024	Variacion Porcentual
CHIA	Comercial	\$617.708.730,00	\$586.623.996,00	95%	179	148	17%
	Industrial	\$ 0,00	\$ 0,00	0%	0	0	
	Oficial	\$ 0,00	\$ 0,00	0%	0	0	
COTA	Comercial	\$52.750.260,00	\$49.639.020,00	94%	8	8	5%
	Industrial	\$ 208.430.750,00	\$ 201.066.880,00	96%	11	10	
	Oficial	\$ 26.670,00	\$ 26.670,00	100%	1	1	
SOPÓ	Comercial	\$0,00	\$0,00	0%	0	0	0%
	Industrial	\$28.017.030,00	\$30.823.370,00	110%	1	1	
	Oficial	\$ 0,00	\$ 0,00	0%	0	0	
TOCANCIPA	Comercial	\$274.920.400,00	\$299.248.826,24	109%	9	9	-4%
	Industrial	\$324.102.970,00	\$335.069.862,95	103%	16	17	
	Oficial	\$ 0,00	\$ 0,00	0%	0	0	

Municipio	Producción global promedio (ton/mes)	Frecuencia de Recoleccion Veces/Semana	Costo de Disposición Final (ton)	Costo de recolección y transporte (ton)	Reclamaciones y quejas recibidas (unidad/año)
CHIA	104,9	7	\$ 56.107,43	\$ 185.844,07	3
COTA	30,8	2	\$ 56.107,43	\$ 282.846,41	12
SOPO	2,48	2	\$ 56.107,43	\$ 351.408,91	0
TOCANCIPA	73,75	6	\$ 56.107,43	\$ 300.172,70	28

Tipo de disposición final	Relleno sanitario
N empleados x 1000 usuarios	4



